

PER PUBBLICAZIONE

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CDM s.n.c. – Rev01 del 23.03.2005

<i>Codice documento: COVE – Rev.01</i>			
<i>Tipologia: Area Commerciale</i>			
Data emissione:	23.03.2005		
Redatto da:	Nome:	Funzione:	Firma:
	Bisan Mara	SISO – Segreteria Iso	
Verificato da:	Dell'Antonia Alfredo	RAQ – Resp. Ass. Qualità	
Approvato da:	Dell'Antonia Alfredo	RD – Rapp. Direzione	
Lista di distribuzione:	EDD_Rev00.doc		

<i>Registrazione modifiche documento:</i>		
DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
Prima stesura	00	30.09.04
Correzioni/integrazioni pag. 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	01	23.03.2005

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1 Tutti i rapporti di fornitura tra CDM s.n.c., Azienda con Sistema Qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2000, ed il Committente, ivi compresi quelli conclusi per via informatica o per comportamento concludente delle Parti, saranno retti, oltre che dalle condizioni speciali di volta in volta concordate e approvate dal Direttore Commerciale di CDM s.n.c., in fase di Riesame della commessa, dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, che il Committente dichiara di conoscere ed accettare integralmente e senza eccezioni.

1.2 CDM s.n.c. si riserva il diritto di rescindere dal contratto, qualora il Committente contesti le Condizioni in oggetto, o di sospendere la commessa oggetto dell'ordinazione, qualora persistano dubbi in merito l'effettiva accettazione e la corretta interpretazione delle medesime, sino a quando il Committente stesso non trasmetta documentazione relativa che ne confermi l'evadibilità.

1.3 Dopo l'accettazione dell'offerta da parte del Committente, salvo diversi accordi pattuiti per tempo e per iscritto, l'esecuzione della fornitura da parte di CDM s.n.c. secondo le modalità specifiche riportate in calce ai moduli d'ordine e quelle delle suddette Condizioni Generali di Vendita, si intenderà, in ogni caso, come accettata integralmente.

2. DEFINIZIONI

Nel contesto delle presenti Condizioni Generali le seguenti espressioni avranno il significato qui di seguito attribuito:

Per "**Riesame**", l'atto formale di accettazione della commessa da parte di CDM s.n.c..

Quando il Committente risponde in merito ad una offerta inviata, il **Direttore Commerciale** di CDM s.n.c., applica le procedure di Riesame, come di seguito descritto:

1. Verifica la congruità dell'ordine rispetto ai Documenti Commerciali inviati.
2. Verifica la disponibilità del servizio.
3. Verifica le condizioni generali di fornitura.

Solo previa accettazione da parte del Direttore Commerciale in fase di Riesame, l'ordine del Committente sarà implementato nel processo produttivo di CDM s.n.c.

Per "**Documento Commerciale**", a puro titolo di esempio, ogni preventivo, conferma d'ordine, comunicazione elettronica o telematica, anche redatta informalmente, che faccia riferimento alle trattative in corso tra la parte Promissaria Acquirente e CDM s.n.c.

Per **"Beni Artistici e di Progetto"**, a puro titolo di esempio, ogni tipo di simbolo, titolazione, emblema, pittogramma, disegno, modello, bozza, schizzo, esecutivo di stampa, campione, prototipo, prototipo esecutivo, fotolito e/o pellicola anche prodotto per ns. conto, dato, sistema, procedura, capitolato, o altro tipo di proprietà intellettuale, industriale, d'informazione o materiale, anche telematico.

Per **"Bozza o Prototipo"**, ogni elaborato realizzato da CDM s.n.c. al fine di definire meglio l'impostazione di massima dell'oggetto dell'ordinazione, secondo quanto definito nei Documenti Commerciali.

Per **"Esecutivo di Stampa o Prototipo Esecutivo"**, l'elaborato realizzato al fine di permettere al Committente la conferma definitiva dell'oggetto dell'ordinazione. Il Committente, approvando l'elaborato, solleva CDM s.n.c. da qualsiasi responsabilità, compresi gli eventuali errori o implicazioni anche legali.

Per **"Interventi Non Preventivati"**, a puro titolo di esempio ogni scansione, digitalizzazione di testi, traduzione, imputazione dati, fotografia, studio preliminare, sopraluogo e montaggio in loco, e qualsiasi richiesta di intervento e/o prestazione di servizio successiva all'accettazione dell'oggetto dell'offerta o non esplicitamente indicata nei Documenti Commerciali.

Per **"Merce Non Conforme"**, ogni prodotto/servizio difforme dalle caratteristiche concordate nei Documenti Commerciali, nell'Esecutivo di Stampa o nel Prototipo Esecutivo, come sopra definiti.

Per **"Forza Maggiore"**, ogni impedimento sopraggiunto durante l'evasione di una Commessa, indipendente dalla volontà di CDM s.n.c., che in qualche modo comprometta il pieno rispetto dei termini contrattuali pattuiti.

3. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Le presenti condizioni Generali di Vendita costituiscono parte integrante dei documenti sopra definiti quali "Documenti Commerciali" di CDM s.n.c. emessi dopo la pubblicazione delle presenti sul sito web di CDM s.n.c.

Le Condizioni Generali di Vendita e le indicazioni contenute nei Documenti Commerciali di CDM s.n.c., regolano tutti i rapporti tra CDM s.n.c. ed il Committente, se non espressamente derogate da condizioni particolari pattuite per iscritto.

Per motivi tecnici, la perfetta corrispondenza del colore non è garantibile in tutte le tecnologie di stampa e la fornitura potrebbe variare in misura del $\pm 3\%$ sul quantitativo ordinato.

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

Essi non comprendono le spese di spedizione, calcolate in via forfetaria.

Le merci spedite mezzo corriere, viaggiano in porto franco con addebito in fattura, a rischio del destinatario, salvo diversi accordi tra le parti.

Qualsiasi intervento, non esplicitamente pattuito, su dati informatici forniti dal Committente, sarà fatturato a parte; qualora ciò compromettesse significativamente l'evasione della commessa, questi interventi saranno eseguiti anche senza comunicazione preventiva al Committente.

Di norma, nell'offerta è compresa la presentazione di un Esecutivo di Stampa o Prototipo Esecutivo, conforme a quanto definito nei Documenti Commerciali.

Salvo diverse specifiche, concordate nei Documenti Commerciali, tutte le ulteriori Bozze o Prototipi, non preventivate, saranno quantificate e fatturate a parte.

Beni Artistici e di Progetto, realizzati da CDM s.n.c., si riconoscono tutelati secondo i principi espressi dalla direttiva europea 2001/29/CE, nota come EUCD, European Union Copyright Directive e non sono cedibili a terzi né utilizzabili, salvo idoneo compenso corrisposto dalla parte Promissaria Acquirente a CDM s.n.c.

Essi restano di proprietà di CDM s.n.c., salvo specifica indicazione in fattura, ed in ogni caso sino a comprovato saldo della medesima.

Qualsiasi materiale, anche informatico, fornito dal Committente a CDM s.n.c., si intende libero da diritti d'autore, ovvero regolarmente assolto da essi a cura del Committente stesso.

Il materiale fornito dal Committente quale, a puro titolo di esempio foto, schizzi, testi, filmati ecc., se non esatto al termine della commessa, sarà archiviato per un periodo di anni 1 (uno). Al termine di tale periodo, il materiale potrà essere distrutto anche senza previa comunicazione al Committente.

Gli ordini, se confermati in fase di Riesame, si considerano accettati, fatto salvo eventuali rincari ai prezzi imposti dai fornitori o derivanti da circostanze indipendenti dalla volontà di CDM s.n.c., che in tal caso, avrà il diritto di aumentare i prezzi di vendita praticati al Committente in misura proporzionale all'aumento che essa subisce. Tale rincaro sarà in ogni caso comunicato in tempo utile all'eventuale revoca dell'ordine da parte del Committente.

Ordini telefonici o verbali possono pervenire direttamente a CDM s.n.c. anche senza che siano stati emessi i relativi Documenti Commerciali.

Ciò è ammesso nei seguenti casi:

1. Il Committente è a conoscenza dei prezzi e delle condizioni applicate (forniture precedenti).
2. Vi è uno specifico listino concordato con il Committente.
3. L'ordine non supera per il singolo prodotto/servizio fornito i 250,00 Euro + IVA.

In casi come quelli contemplati dai p.ti 1,2 e 3, l'ordine è sottoposto immediatamente al Riesame da parte del Direttore Commerciale, che ne verifica i parametri di fornitura, e solo successivamente è implementato nel processo produttivo.

CDM s.n.c. si riserva il diritto di evasione parziale di una commessa.

Nel caso in cui la consegna della merce ordinata sia resa impossibile o comunque più onerosa da cause non dipendenti dalla sua volontà, CDM s.n.c. potrà risolvere, a mezzo comunicazione scritta al Committente, il contratto, senza dover partecipare ad alcuna spesa di indennizzo in merito.

Qualora il Committente desideri per un qualsiasi motivo risolvere il contratto, dovrà inviare obbligatoriamente una richiesta di risoluzione per iscritto. CDM s.n.c. si riserva di accettare o meno la richiesta ed in ogni caso verranno addebitati i costi sino ad allora sostenuti.

I materiali utilizzati per l'evasione della commessa quali, a puro titolo d'esempio, file, fustelle, fotoliti, impianti ecc., saranno archiviati per anni 3 (tre) dalla data del ultimo utilizzo. Dopo tale periodo il materiale potrà essere distrutto e il Committente non avrà nessun diritto di rivalersi su CDM s.n.c. questo, anche qualora si rendesse necessario ricostituire il materiale distrutto per evadere una nuova commessa. Si precisa che l'archiviazione avviene a titolo gratuito e che CDM s.n.c. non garantisce l'integrità del materiale durante questo periodo.

3.1. CONDIZIONI GENERALI DI ACCETTAZIONE DEI RESI

Eventuali reclami o contestazioni su fatture saranno accettati a condizione che pervengano alla sede di CDM s.n.c. mezzo lettera raccomandata, o fax, entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

Reclami in merito la merce consegnata, possono essere accettati solo se notificati mezzo lettera, fax, e-mail, entro 8 (otto) giorni dalla data di ricevimento del materiale; decorso tale termine decade ogni diritto di reclamo.

Previo accordo con il Direttore Commerciale di CDM s.n.c., la merce identificata come Non Conforme, viene resa franco ns. magazzino. Merci recapitate mezzo corriere, viaggiano salvo diversi accordi in porto franco, a carico del mittente.

Il DDT di reso del Committente dovrà riportare:

1. n° di DDT emesso da CDM s.n.c.
2. quantità effettiva riconsegnata
3. una motivazione chiara del reso

La merce riconsegnata dovrà essere idoneamente imballata ed etichettata. Non saranno accettate merci deturpate o comunque non conformi alle condizioni di fornitura.

La merce resa dopo 30gg non sarà accettata.

Il reso di prodotti forniti in base alle specifiche indicazioni e richieste del Committente, è accettato solo se la merce effettivamente risulta Non Conforme ai termini contrattuali.

3.1.1 Foro Competente

Per ogni controversia è competente il Giudice di Bolzano, essendo, tuttavia, riservata a CDM s.n.c. la facoltà di agire, a sua scelta, innanzi al Giudice del luogo in cui si trova la sede legale del Committente.

3.2. INTERVENTI SU PRODOTTI IN GARANZIA

I valori ed i dati correlati ai prodotti forniti, sono basati su test che reputiamo affidabili e vanno intesi come valori tipici, senza in alcun modo costituire garanzia. Sarà cura del Committente, sottoporre a prova il materiale prima dell'uso, secondo le modalità di impiego appropriate.

Difetti dovuti a naturale usura, manomissioni ed uso errato, sono esclusi da qualsiasi forma di garanzia.

Prodotti forniti da CDM s.n.c., soggetti ad uso improprio, difforme da quello dichiarato dal Committente nei Documenti Commerciali, sono esenti da qualsiasi intervento di riparazione e/o sostituzione, se non sotto idoneo compenso, ed esentano in ogni caso CDM s.n.c. da qualsiasi responsabilità verso terzi.

4. PAGAMENTO

Per saldi in contanti è riconosciuto uno sconto del 3% in fattura.

A pagamenti ritardati, oltre i limiti indicati nella fattura, verranno addebitati gli interessi moratori come previsto dal Dlgs. 231/02.

Oltre agli interessi, saranno addebitate le spese di insoluto e tutte le spese sostenute da CDM s.n.c., ivi comprese quelle legali, correlate al recupero del credito.

4.1 LEGGE APPLICABILE

Tutti i rapporti disciplinati dalle presenti Condizioni Generali di Vendita si intendono regolati dalla legge italiana.

5. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del D.lgs. 196/2003, sulla tutela delle persone e altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, il trattamento delle informazioni che La riguardano, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti.

I dati personali sono raccolti e trattati da CDM s.n.c. esclusivamente per le seguenti finalità:

- 1) Instaurare rapporti con il Committente, al fine di rispondere alle richieste d'informazioni ed assistenza previste dalla commessa in oggetto.
- 2) Creazione di un database per la gestione commerciale dei Clienti.
- 3) Inviare comunicazioni relative a nuovi prodotti e servizi forniti da CDM s.n.c.
- 4) Effettuare analisi statistiche e di marketing, anche avvalendosi di collaborazioni esterne da parte di professionisti del settore.
- 5) Promuovere le proprie attività commerciali, anche verso terzi, quali a puro titolo di esempio, il riferimento implicito e esplicito a lavori realizzati da CDM s.n.c. per conto di un determinato Committente.
- 6) Ottemperare agli obblighi di legge, anche avvalendosi di collaborazioni esterne da parte di professionisti del settore.

I trattamenti saranno effettuati sia manualmente che con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati, e comprenderanno, nel rispetto dei limiti e delle condizioni poste dall'articolo 11 del Dlgs. 196/03, tutte le operazioni, o complesso di operazioni, previste dallo stesso decreto con il termine di "trattamento".

5.1. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali ha natura facoltativa. Tuttavia, il mancato conferimento, anche parziale, dei dati specificatamente richiesti, determinerà l'impossibilità per CDM s.n.c. di procedere alla completa evasione della commessa oggetto dell'ordinazione e/o l'adozione di idonee contromisure per il recupero delle spese sostenute (a puro titolo di esempio mancata comunicazione dati fiscali).

5.2. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali raccolti non saranno oggetto di diffusione o comunicazione a Terzi, se non nei casi previsti dall'informativa delle presenti Condizioni Generali di Vendita e/o dalla legge, e, comunque con le modalità da questa consentite.

Salvo specifiche richieste pervenute per iscritto a CDM s.n.c., in conformità agli art. 118 e 140 del Dlgs. 196/03, questa è autorizzata al trattamento dei dati personali finalizzato alla realizzazione di attività di informazione commerciale e di comunicazione commerciale, nonché alle correlate ricerche di mercato, secondo le disposizioni dei codici di deontologia e di buona condotta espressi dal Garante nel Testo Unico sulla Privacy.

In particolare, CDM s.n.c. è autorizzata alla divulgazione di informazioni relative a commesse svolte, anche se

parziali, al fine di promuovere le proprie attività.

Il titolare del trattamento è il Sig. Dell'Antonia Alfredo, titolare dell'azienda CDM s.n.c. con sede in Via del Vigneto 27, 39100 Bolzano (BZ)

Il responsabile del trattamento è il Sig. Ippolito Francesco.

5.3. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il punto "Correzione/Aggiornamento" dei dati di cui all'art. 7 del Dlgs. 196/03, conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti.

In particolare:

5.3.1 L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

5.3.2 L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

Dell'origine dei dati personali;

Delle finalità e modalità del trattamento;

Della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

Degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art.5, comma 2;

Dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza.

5.3.3 L'interessato ha diritto di ottenere:

- 1) L'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- 2) La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli in cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- 3) L'attestazione che le operazioni di cui ai commi 1) e 2) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

5.3.4 L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

Per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della

raccolta;

Al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

5.4 CONSENSO

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto all'art. 1341 Cod. Civile il Committente approva espressamente le seguenti clausole:

1 (ambito di applicazione); 3 (condizioni generali di fornitura) e relativi commi; 4 (pagamento) e relativi commi; 5 (trattamento dati personali) e relativi commi.

Il consenso al trattamento dei dati personali come l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, avverrà con l'accettazione o la sottoscrizione dei documenti commerciali inviati da CDM s.n.c. Come ricordato sugli stessi documenti commerciali le Condizioni Generali di Vendita ne costituiscono parte integrante.

Letto, visto e approvato

Il Direttore Commerciale di CDM s.n.c.

Bolzano, li 23.03.2005

CoVe_Rev01 - Pubblicato sul sito www.cdm.it in data 23.03.2005